

Medienmitteilung

Ansprechpartnerin Anja-Maria Meister
Pressesprecherin
Hochschulkommunikation
Telefon 0921 / 55-5300
E-Mail pressestelle@uni-bayreuth.de
Thema **Tech-Day / E-Commerce**

Tech-Day auf dem Wissenschaftscampus E-Commerce zum Thema „Data Analytics & Customer Interaction“

Am 18. Oktober veranstaltet der Wissenschaftscampus E-Commerce wieder einen kostenfreien Tech-Day: Im Mittelpunkt steht das Data Analytics & Customer Interaction Labor. Zum Wissenschaftscampus E-Commerce haben sich die Projektgruppe Wirtschaftsinformatik des Fraunhofer-Instituts für Angewandte Informationstechnik FIT an der Universität Bayreuth, das Fraunhofer-Institut IIS, die Universität Bayreuth und die Hochschule Coburg zusammengetan, um innovative Lösungen für den Versandhandel zu erarbeiten.



Termin: „Data Analytics & Customer Interaction“
Datum/Zeit: 16. Oktober 2019; 17:00 bis ca. 19:00 Uhr
Ort: Wissenschaftscampus E-Commerce, Bahnhofstraße 33, 96224 Burgkunstadt

Unter Data Analytics versteht man die systematische Analyse - Sammlung, Auswertung und Darstellung - von großen Datenmengen in elektronischer Form, während Customer Interaction die Kommunikation und Interaktion mit dem Kunden über die gesamte Wertschöpfungskette hinweg bezeichnet. Gerade für die Kommunikation mit dem Kunden ist das Wissen über den Kunden von großer

Bedeutung, besonders unter den Vorzeichen der Datenschutz-Grundverordnung. Der Tech-Day stellt Anwendungsbeispiele und Erprobungsmöglichkeiten vor. Den Impulsvortrag „Data Analytics im Versandhandel“ hält Prof. Dr. Daniel Baier, Inhaber des Lehrstuhls für Marketing & Innovation der Universität Bayreuth und Leiter des Data Analytics & Customer Interaction Labs am Wissenschaftscampus E-Commerce.

Zur kostenfreien Anmeldung zum Tech-Day gelangen Sie unter folgendem Link:
<https://www.wissenschaftscampus.net/de/events/16102019-tech-day-data-analytics-customer-interaction-labor-165/>

Kontakt:

Jan Jöhnk

Projektgruppe Wirtschaftsinformatik des Fraunhofer FIT an der Universität Bayreuth

Tel.: +49 (0) 921 / 55 4714

E-Mail: E-Commerce@wissenschaftscampus.net